

“La Cobertura de Servicios Públicos de Infraestructura en la Ciudad de Corrientes”

Prof. Gómez, Erica Leonor

Instituto de Geografía, Facultad de Humanidades. Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

Resistencia, Chaco. Argentina

Área de Estudio

La Provincia de Corrientes está situada en la región Noreste de la República Argentina, ocupa una superficie de 88.886 Km², lo que representa el 3.2 % de la superficie total del país. Y cuenta con una población de 930.991 habitantes –según el último Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2001-



La provincia se halla constituida por veinticinco departamentos, siendo su capital la ciudad de Corrientes.

El área de estudio es justamente el Municipio de la Ciudad de Corrientes, con una superficie de 522 km². Se localiza en el extremo Noreste y conforma un conglomerado urbano contiguo junto al municipio de Riachuelo, aunque su área de influencia se extiende incluso hasta los municipios de San Luís del Palmar, Empedrado y San Cosme.

El municipio de Corrientes está conformado por 105 barrios y en la actualidad residen en él 930.991 personas aproximadamente¹.

Teniendo en cuenta que la situación actual de cobertura y estado de los servicios públicos es una temática que afecta a toda el área mencionada, pero atendiendo a las necesidades específicas de la ciudad de Corrientes, se pretende trabajar con dos escalas: por un lado el análisis de la problemática aplicada a todo el municipio y por el otro, un análisis pormenorizado de algunos de los barrios que presentan mayores dificultades en relación a la cobertura de estos servicios.

Teniendo en cuenta las características de este evento, el trabajo intentará reflejar de manera descriptiva el estado actual de determinados servicios públicos en el municipio correntino.



¹ Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 2001. Instituto Nacional de Estadística y Censo de la República Argentina. INDEC.

Tema de Estudio

Los servicios de infraestructura, son vitales en el marco de la planificación urbana y por ende, su análisis para la toma de decisiones. “*La planificación se impone así como una necesidad para evitar los daños e inconvenientes de la urbanización espontánea y para asegurar la continuidad en la acumulación de beneficios...establecen el orden espacial de los usos del suelo...*”². De allí, la importancia multidimensional de los servicios, desde su relevancia espacial en lo que refiere a la organización del territorio, como social, económica y política –en lo referente a la toma de decisiones-.

*Los servicios públicos no solo se entienden como la oferta de elementos para la satisfacción de ciertas necesidades primordiales de la comunidad, sino más bien como una amplia gama de instrumentos y medios con los cuales la ciudadanía debe contar para el pleno desarrollo de su potencial humano, social y económico*³.

Así mismo, la temática de los servicios cobra relevancia en función a su representatividad al momento de evaluar la expansión urbana y el consumo o demandas de la población de una ciudad.

*La funcionalidad dinámica entre los servicios y la expansión urbana asume en este contexto al menos dos figuras alternativas: en algunas situaciones, los servicios empujan al desarrollo y expansión de la ciudad, mientras que en otros casos los primeros se desarrollan de manera reactiva frente a demandas surgidas en la ciudad, dadas sus nuevas condiciones de crecimiento*⁴.

Desde los aportes de Samuelson (1954)⁵ y a partir de un enfoque económico clásico, los bienes de consumo se clasifican en públicos y privados. *De los bienes de consumo público todos tienen derecho de uso, además tienen propiedades que les hacen imposible su distribución por el mercado (...). Sin embargo, estos bienes públicos “puros” están distorsionados por las divisiones jurisdiccionales del territorio que hacen que cualquier país, independientemente del sistema económico, esté dividido en unidades que determinan variaciones en la cantidad y calidad de servicios que poseen. (...) Aunque estos servicios públicos se distribuyan gratuitamente en el lugar de la oferta, los individuos incurrirán en costos de desplazamiento, esfuerzo y tiempo que se incrementará con la distancia al servicio. (...) Por otra parte, la calidad de los servicios se distorsiona con las distancias.*

Por otra parte, el estudio de los servicios públicos es vital para evaluar la *calidad de vida* de una población, ya que ésta requiere justamente del análisis de diferentes variables como la vivienda, los servicios, el espacio público, el saneamiento, etc. Es decir, diferentes elementos que permiten condiciones apropiadas de existencia, así como el desarrollo de los potenciales humanos, económicos y productivos de una comunidad, como ya se mencionó anteriormente. Desde ésta visión, las mejoras o reformas producidas por ejemplo, en el área de los servicios, repercuten e implican

² Tomado de ZÁRATE MARTÍN, Antonio. El Espacio Interior de la Ciudad. Espacios y Sociedades, serie nº 12. Ed. Síntesis. Madrid, 1991.

³ Tomado de ANTÚNEZ, Ivonne y GALILEA, Sergio. (2003). *Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodologías y políticas*. CEPAL. Serie 69: medio ambiente y desarrollo. Santiago de Chile. 2003.

⁴ FIGUEROA, Oscar. *Infraestructura, servicios públicos y expansión urbana en Santiago*. Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales, Pontificia Universidad Católica de Chile. CEPAL. Serie 69: medio ambiente y desarrollo. Santiago de Chile. 2003.

⁵ Citado en DEL CANTO FRESNO, C.; CARRERA SÁNCHEZ, M.; GUTIÉRREZ PUEBLA, J, y otros. *Trabajos Prácticos de Geografía Humana*. 1993. Ed. Síntesis. Madrid, España.

una mejora en la calidad de vida de la población. De allí, la importancia de un correcto estudio y evaluación del estado actual de cobertura y distribución de servicios en el Municipio correntino, ya que el cotejamiento de datos espaciales, junto con los referidos a la población –en su calidad de *usuario*- permitirán obtener una visión general de las falencias en éste sector, siendo información útil en el momento de tomar decisiones en lo que respecta a la planificación urbana a favor de una mejora en la calidad de vida, fin último de toda investigación en el área de las ciencias humanas.

Mayor aporte aún, desde la Geografía, quien permite un análisis multidimensional, teniendo como eje fundamental al territorio y las manifestaciones espaciales que sobre él se evidencian, favoreciendo un tratamiento de la información integral, representativa y de alcance social.

Existen diversas clasificaciones de los servicios de infraestructura urbana, aunque estas varían de acuerdo a los autores y a los objetivos de sus investigaciones como al área al que hacen referencia. Una de las categorizaciones más detalladas es la realizada por Antúnez y Galilea (2003) en relación al emplazamiento de los servicios en toda América Latina. Esta clasificación establece en primer lugar, una diferencia entre servicios públicos *básicos* y *de desarrollo y fomento*; dentro de los servicios básicos incluyen: los *esenciales* y los *asistenciales*. Se detallan a continuación los que más se ajustan al marco de investigación propuesta:

SERVICIOS MUNICIPALES	SERVICIOS
BÁSICOS	
ESENCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - Agua potable y saneamiento básico - Electricidad - Teléfono - Recolección de residuos - Parques y recreación - Aseo de calles - Operación del municipio - Pavimentación y reparación de vías - Carreteras - Puentes - Alumbrado de calles - Transporte masivo

Por otra parte, los servicios básicos pueden volver a clasificarse según el tipo de gestión:

- Estatal
- Descentralizada⁶

Y esta distinción resulta significativa, ya que al introducir el concepto de gestión, no puede dejarse de lado la regulación y administración que es ejercida sobre los servicios. La misma será diferente en aquellas de carácter estatal y privada. Y constituirán por ello, ejes de análisis importantes al momento de evaluar la calidad de la cobertura y las posibilidades de acceso a los servicios de los diferentes usuarios. Es importante destacar, los múltiples factores intervinientes en la configuración de servicios y su incidencia en la calidad de vida de la población, de

⁶ Clasificación realizada por Antúnez, Ivonne y Galilea, Sergio. (2003). Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodologías y políticas. CEPAL. Serie 69: medio ambiente y desarrollo. Santiago de Chile. 2003.

otro modo sería imposible no caer en el denominado *fetichismo espacial*⁷, es decir, considerar que las variaciones espaciales de los servicios públicos explican las formas de consumo colectivo en la ciudad, sin necesidad de apelar a los procesos sociales que producen estas formas espaciales. Negar la existencia de factores de carácter social y prácticas culturales resultaría por demás ingenuo. A este respecto, los mismos autores que desarrollaron este concepto señalan que: *la distribución de los bienes y servicios en el espacio produce efectos de gran importancia sobre los habitantes, que afectan a la calidad de vida y a las características sociales y medio ambientales de las diferentes áreas del espacio urbano.*

Otro factor importante que interviene en la gestión de los servicios es el que responde al llamado “*umbral de equipamiento*” –concepción introducida por Antonio Zárata (1984) en: *El Mosaico Urbano. Organización Interna y vida en las ciudades- El umbral supone una capacidad de dotaciones máxima para el número adecuado de ciudadanos, más allá de ese número pueden resultar excesivas para sus necesidades y ser desmesurados los gastos de funcionamiento y de mantenimiento para la comunidad.* Claro que también puede existir una dotación por debajo de las necesidades de la población o insuficientes en relación al número de usuarios. Será vital para este estudio la aplicación de determinados índices que evidencien esta relación y permitan establecer dicho umbral de servicios.

De aquí la importancia del entrecruzamiento entre la información espacial y los indicadores de población para obtener un diagnóstico integrado del emplazamiento de los servicios y su capacidad de respuesta a las necesidades del usuario; como también las consecuencias producto de la falta o insuficiencia de cobertura.

Por otra parte, el Instituto de Estadísticas y Censo de la República Argentina (INDEC), también ha realizado una clasificación en función de la información relevada a través del último Censo Nacional de Población-2001. Teniendo en cuenta la clasificación de los servicios de infraestructura realizados por éste organismo⁸, se seleccionaron aquellos con los cuales se pretende elaborar un diagnóstico del estado del emplazamiento urbano, dejando de lado a aquellos que exigirían un análisis mucho más detallado y exhaustivo. Por ello, los indicadores a tener en cuenta serán:

- Red cloacal
- Agua de red
- Recolección de residuos
- Energía eléctrica de red
- Alumbrado público
- Pavimento

Es preciso aclarar que los servicios de salud como el de transporte público masivo, han sido dejados de lado, no por su falta de incidencia en la organización

7 Concepto utilizado por DEL CANTO FRESNO, C.; CARRERA SÁNCHEZ, M.; GUTIERREZ PUEBLA, J. y otros (1993). Trabajos Prácticos de Geografía Humana. Síntesis, Madrid.

⁸ Los contenidos indagados para relevar la presencia de servicios de infraestructura en el Censo 2001 fueron nueve y se relevaron a nivel de cada segmento. El Segmento es una unidad de relevamiento censal, que representa el área que se le asigna como carga de trabajo a cada censista el día del operativo. La clasificación es la siguiente: Existencia de cloacas/ Existencia de agua corriente/ Existencia de energía eléctrica por red domiciliaria/ Existencia de alumbrado público/ Existencia de gas de red (gas natural)/ Existencia de al menos una cuadra pavimentada/ Servicio regular de recolección de residuos (al menos 2 veces por semana)/ Existencia de transporte público a menos de 300 metros (3 cuadras)/ Existencia de teléfono público a menos de 300 metros (3 cuadras).

del espacio urbano, sino justamente porque su análisis requiere una mayor profundización y detalle⁹.

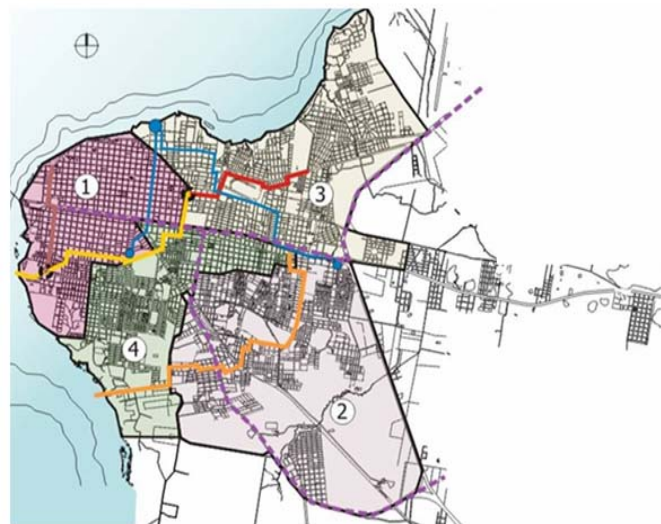
Servicios Públicos de Infraestructura Urbana

En relación a los servicios antes mencionados, es oportuno caracterizar brevemente que implica cada uno de ellos en la infraestructura provincial y sobre todo dentro del ejido municipal en estudio:

**Agua potable de red:* En el caso de la ciudad de Corrientes, el agua a ser potabilizada se obtiene del río Paraná; en Esquina se extrae del río Corrientes; en Santo Tomé, Monte Caseros, Paso de los Libres del río Uruguay; y en Goya del riacho Goya. La captación subterránea de agua se realiza en Empedrado, Mercedes, Santa Lucía, Curuzú Cuatiá, Saladas, Yapeyú, Bella Vista.

El servicio de Agua Potable en la Ciudad de Corrientes Capital es suministrado y administrado brindado por la empresa “Aguas de Corrientes S.A.”, y para el año 2005, en la ciudad existía un total de 317.080 personas servidas con agua potable de red, con una longitud de 750 Km. Lo que representa alrededor del 80% de los hogares cubiertos, según la información oficial.

En el área considerada como “centro” se encuentra el mayor porcentaje de cañerías, las más antiguas, que por cuestiones de mantenimiento poseen una capacidad restringida. En esta área se produjeron dos fenómenos diferentes, el primero es el rápido asentamiento de la población atraída por el servicio en los barrios y el segundo se refiere al aumento de usuarios y al consumo de agua de los mismos, que se diferencia de aquellos instalados en zonas donde no hay cloacas o que debido a determinadas vulnerabilidades socioeconómicas, solo hacen uso del servicio por medio de una sola canilla.



Al oeste del sector antes mencionado (Ver mapa: Av. Gdor. Pujol, Artigas y Maipú) se pueden localizar dos islas según la calidad del servicio recibido, son los conjuntos habitacionales Laguna Seca y 17 de Agosto.

Como primera consideración puede advertirse que el alcance del suministro es favorable, claro que el mismo halla dificultades en las zonas de expansión de la

⁹ Muchos de los autores citados en la bibliografía, como es el caso de Zárate Martín, dedican al tema de transportes y salud un desarrollo específico fuera de los servicios públicos, no porque no se incluyan en ésta categoría, sino porque ambos requieren un tratamiento de análisis diferente por la serie de temáticas que se desprenden de ellos y que exigen de su evaluación para resultar en un estudio válido y representativo.

ciudad (Este), donde claramente no existe aún la infraestructura e inversión necesarias para garantizar el acceso de toda la población a los servicios públicos básicos.

**Red cloacal:* El agua utilizada en la cocina, sanitarios, lavado de ropas, higiene personal y uso en la vivienda en general, se convierte en efluente cloacal. En la ciudad de Corrientes dicho efluente es volcado en las aguas del Paraná.

En Saladas, Mercedes, Bella Vista, Monte Caseros, Curuzú Cuatiá, Santa Lucía y Santo Tomé el efluente es tratado en las plantas de tratamiento de líquidos cloacales con lagunas de estabilización. Mientras que en Paso de los Libres y Esquina el efluente es tratado en las plantas de tratamiento de líquidos cloacales con lodos activados. Posteriormente, el efluente cloacal es colectado por las cañerías que existen en cada hogar y finalmente es evacuado a cañerías colectoras ubicadas en las calles o veredas. Desde allí es trasladado a la planta de tratamiento compuesta por lagunas de estabilización (piletones artificiales) que permiten su recuperación. Respecto al efluente cabe aclarar que también se lo conoce como agua residual, líquido cloacal, agua negra y agua servida. Además, contiene materia orgánica (proviene de las aguas de los baños, del lavado de los servicios de cocina o alimentos, de la limpieza del hogar) y microorganismos patógenos (gérmenes que provocan daño a la salud y que se van eliminando en cada laguna)¹⁰.

Actualmente el servicio de red cloacal, cubre solo alrededor del 60 % de hogares de la ciudad de Corrientes (en base a los datos suministrados por Aguas de Corrientes S.A. año 2005). La red cuenta con una extensión de 522 Km., con 60.725 conexiones existentes.

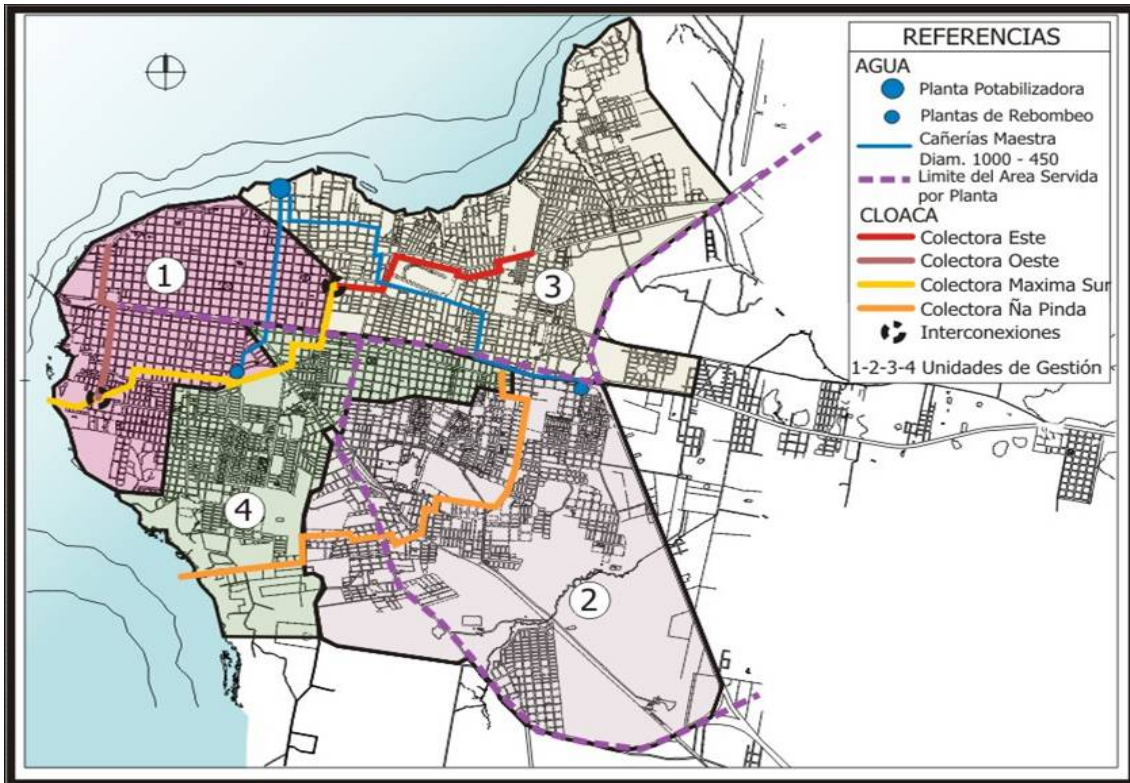
Los líquidos son descargados en dos grandes conductos colectores, el “Colector Oeste” y la “Cloaca Máxima Sur” (ver mapa -suministrado por la Dirección General de Obras Públicas). Tanto el hecho de que la Cloaca Máxima esta colmada en su capacidad, como de que la descarga de los líquidos negros al Río se producen sin tratamiento, con la contaminación que provoca, se denota que es necesario proveer de un nuevo colector y de una planta que trate los fluidos antes de ser arrojados al Río.

Siendo este servicio el complemento indispensable del agua potable, su carencia supera el 20% del área servida por esta red colectora, puede considerarse adecuado a su fin. Debe tenerse en cuenta que la misma no es mixta (Pluvial-Cloacal), sino exclusivamente cloacal.

El desagüe pluvial es otra de las Infraestructuras de Servicios que se brinda a la comunidad. El mantenimiento del mismo en la actualidad es escaso, como se lo puede observar tanto en el casco histórico como en los nuevos barrios, en estos últimos la infraestructura es insuficiente y como consecuencia el funcionamiento del sistema no es el adecuado.

La Ciudad de Corrientes por su característica ribereña y su altura sobre los niveles normales del Río Paraná, no debería padecer inconvenientes serios ante la concurrencia de lluvias ordinarias. Son las precipitaciones anuales extraordinarias, las que provocan inconvenientes no solo en áreas menos servidas sino también en áreas céntricas y conjuntos habitacionales.

¹⁰ En base a información suministrada por Aguas de Corrientes S.A.



Para las evacuaciones de las aguas pluviales en algunos sectores de la Ciudad se cuenta con conductos (Circulares y Bóvedas), de sección insuficiente, que reciben en forma brusca el aporte pluvial de su cuenca, además también sus bocas de evacuación se encuentran con obstrucciones.

Algunos barrios siguen sufriendo serios inconvenientes, lo cual se debe en parte a la falta de mantenimiento de las cunetas.

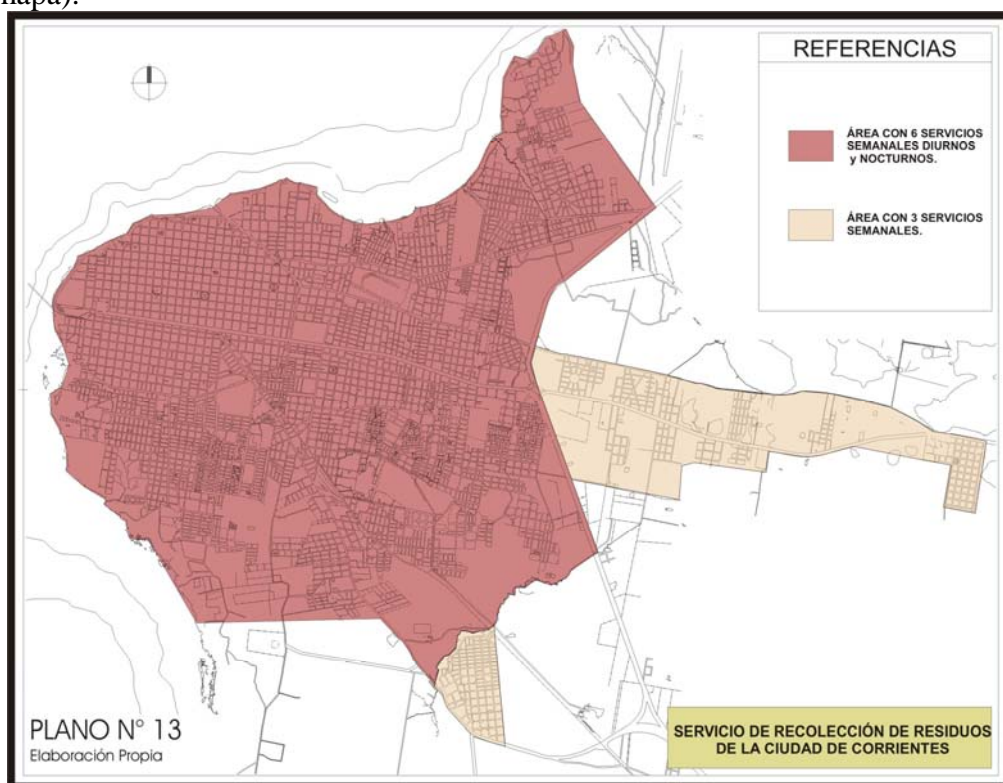
Este sistema es complementado por el traslado de las aguas pluviales a cielo abierto el cual constituye un serio problema ambiental por una sucesión de factores: falta de mantenimiento, limpieza de las cunetas, desborde y contaminación del área circundante, etc.



Fotografía de conductos abovedados de canalización. 2006

**Recolección de residuos:* En la ciudad de Corrientes, este servicio, es concesionado por la empresa Sadoyea Venturino S.A. La mayor parte de las basuras son recogidas por camiones acondicionados a tal fin. En la ciudad, para el año 2001, de un total de 80.068 hogares – alrededor de 73.000 contaban con éste servicio. Lo que representaba alrededor del 87% de viviendas con acceso a la recolección de residuos al menos dos veces por semana. (INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001).

A fin de adaptarse a las características de la presentación no se abordará en profundidad el servicio de recolección, pero resulta oportuno mencionar que al igual que la mayoría de los servicios e infraestructuras, la cobertura disminuye en las áreas periféricas, tanto espacialmente como en la frecuencia de recolección. (Ver mapa).



**Red de energía eléctrica:* En la ciudad de Corrientes, el servicio es concesionado por la Dirección de Energía Eléctrica de Corrientes (DPEC). En lo que respecta a la energía facturada, es decir al total de conexiones legales de energía de red; las mismas pueden clasificarse según su uso en: *residencial, comercial e industrial*. Según el anuario estadístico realizado por la Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia de Corrientes para el año 2005, la cantidad de usuarios con uso residencial ascendía a un total de 177.629 personas. Lo que representa alrededor del 97 % de hogares con este servicio cubierto en la ciudad de Corrientes. (Esta información es la que presenta el relevamiento censal de 2001, sin especificar si se corresponde a una conexión legal o de otra índole).

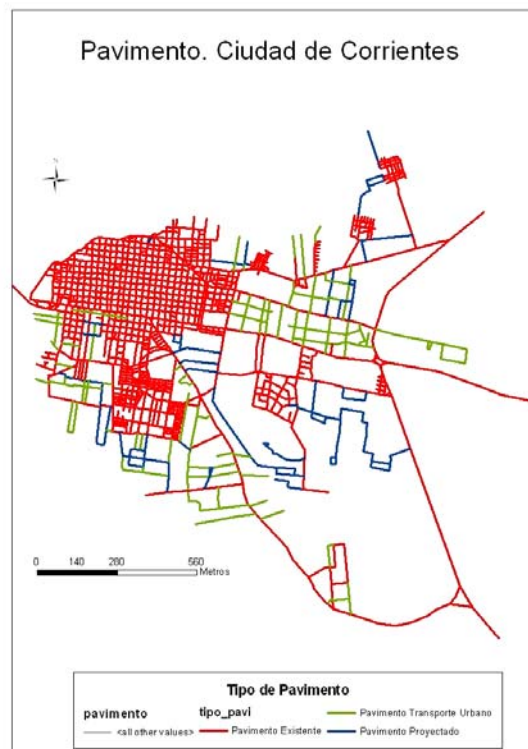
Según datos brindados por la D.P.E.C. existen usuarios que consumen alrededor de 80 millones de kw/h por mes en toda la Provincia, del cual el 40 % pertenece al Departamento Capital.

**Alumbrado Público:* En lo que respecta al alumbrado público en la provincia, se contabilizan solamente 3.449 usuarios. En el municipio correntino, para el año 2001 y según el *segmento* censal (unidad de relevamiento censal al cual ya se ha hecho referencia), alrededor del 10% de hogares no contaba con el servicio de alumbrado público.

Es este uno de los servicios públicos que presenta el mayor número de falencias, hecho que repercute negativamente en la población por lo que la iluminación implica en cuestiones de seguridad, sobre todo en los barrios más alejados de la ciudad donde estas situaciones se ven agravadas. Por otro lado, la ausencia o precariedad del servicio reviste una traba para la movilidad, en lo que respecta a la circulación y accesibilidad. De allí también la importancia de tratar esta temática desde criterios espaciales.

**Pavimento:* Es este servicio, se evidencia a simple vista como uno de los de menor cobertura en el municipio, ya que el área pavimentada disminuye notablemente a medida que los barrios se alejan del casco céntrico.

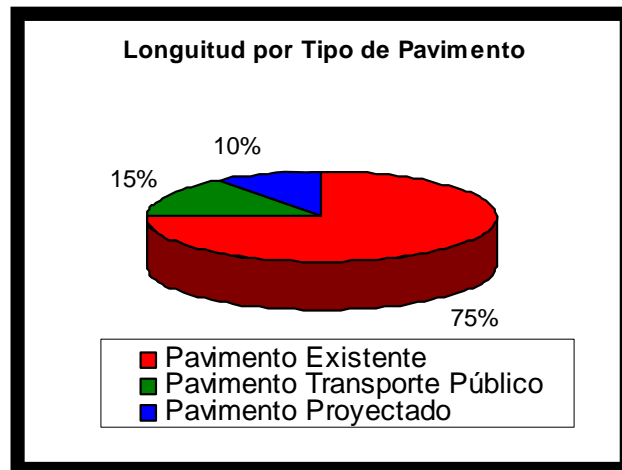
Para el año 2001, según la fuente citada anteriormente, se registraban alrededor del 39% del total de hogares sin cobertura de pavimento produciendo así la concentración y el congestionamiento en las pocas calles pavimentadas. Se advierte además, una falta de lógica en el proceder de este servicio, detectando que en el primer anillo céntrico, hasta la Av. Teniente Ibáñez, todavía existen gran cantidad de vías sin asfalto.



Como puede observarse en la cartografía elaborada a tal fin, la mayor concentración de áreas pavimentadas, se da en el centro y casco histórico de la ciudad, disminuyendo notoriamente hacia la periferia, sobre todo en las áreas que se alejan de las vías principales de acceso (Avenida 3 de Abril, Maipú, etc.)

También puede advertirse que el tipo de pavimento varía de “existente” a “para transporte urbano” el cual constituye apenas un ripiado y pavimento “proyectado”.

Un problema que se presenta al abordar esta temática es la falta de información georreferenciada con la que cuenta el municipio, por ello como se ve en el mapa anterior fue necesario digitalizar este servicio publico en base a los planos existentes. Para ello, se utilizó un software geográfico que luego permitió obtener la longitud de cada tipo de pavimento existente.



En base a los resultados obtenidos a través de esta herramienta, se elaboró un gráfico de tortas para que puedan advertirse mejor las diferencias (Ver grafico).

Como puede apreciarse, las mayores longitudes las ostenta el pavimento existente con un 75% del total de ellas, siguiéndole el pavimento para transporte público y luego el pavimento proyectado pero sin mucha diferencia en los valores. Hecho que permite inferir que gran parte de la ciudad solo posee “pavimento en proyecto”, es decir, realmente no cuenta con este servicio aún.

Es claro que es este un servicio público importante, que se suma al grupo de infraestructuras necesarias al momento de evaluar la accesibilidad y conectividad de una región. En este caso dentro del municipio de Corrientes, y en lo que respecta a la conexión entre todos los barrios existentes.

Actualmente, esta situación representa también un obstáculo en el ordenamiento territorial del municipio, ya que se produce una congestión importante en las áreas céntricas donde el servicio se extiende mayoritariamente, generando consecuencias nocivas en el casco histórico de la ciudad que se halla justamente en ese sitio.

Conclusión

A modo de conclusión, cabe volver a mencionar que el presente trabajo, ha tenido un alcance aún meramente descriptivo, a fin de evidenciar la distribución y cobertura de los servicios públicos de infraestructura lineal en el municipio correntino.

Una traba importante ha sido la falta de información, sobre todo georreferenciada, vital para todo trabajo geográfico que analice estas cuestiones, ya que los SIG permiten realizar una serie de operaciones que facilitan el análisis, en este caso, pudieron obtenerse solamente resultados descriptivos, como fue el caso de las longitudes de pavimento, pero esto se debe en parte también a que ante la falta de información georreferenciada, sea necesario generarla, digitalizándola por ejemplo.

Ahora bien, en cuanto a la cobertura de los servicios públicos en la ciudad de Corrientes, puede decirse en líneas generales que la mayoría de los mismos están administrados y ejecutados por empresas, algunas del Estado otras netamente privadas.

Los mayores inconvenientes se dan en las áreas periféricas, hacia donde fue expandiéndose la ciudad, donde la capacidad de cobertura de los servicios se ha visto superada. La mayoría de los barrios alejados solo cuenta los servicios básicos (agua de red y energía eléctrica), y en algunos sectores ni siquiera estos. El Centro Casco-Histórico y los barrios aledaños son los únicos que resultan beneficiados contando con todos los servicios de infraestructura, aunque existe un desaprovechamiento en algunos sectores céntricos, con infraestructura y baja densidad de ocupación.

Bibliografía

1. ANTÚNEZ, Ivonne y GALILEA, Sergio. (2003). Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodologías y políticas. CEPAL. Serie 69: medio ambiente y desarrollo. Santiago de Chile. 2003.
2. CEPAL. SERIE 8 Reformas Económicas. *Algunos determinantes de la inversión en sectores de infraestructura de la Argentina*. CHISARI, Omar y RODRÍGUEZ, Martín (1998). Bs. As.
3. CEPAL. Libros de la CEPAL 75. *Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. 2003. Santiago de Chile.
4. CEPAL. Cuadernos de la CEPAL 88. *La ciudad Inclusiva*. 2003. Santiago de Chile.
5. CEPAL. SERIE 69 Medio Ambiente y Desarrollo. *Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodología y políticas*. ANTÚNEZ, Ivonne y GALILEA, Omar (2003). Santiago de Chile.
6. CEPAL. Serie Manuales 38. Desarrollo sostenible y asentamientos humanos. *Pobreza y precariedad del hábitat en ciudades de América Latina y el Caribe*. MC DONALD, Joan (2004). Santiago de Chile.
7. CEPAL. SERIE 126 Recursos Naturales e Infraestructura. *Servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Buenos Aires, Argentina: factores determinantes de la sustentabilidad y el desempeño*. ORDOQUI URCELAY, María Begoña (2007). Santiago de Chile.
8. DEL CANTO FRESNO, C.; CARRERA SÁNCHEZ, M.; GUTIERREZ PUEBLA, J. y otros (1993). *Trabajos Prácticos de Geografía Humana*. Síntesis, Madrid.
9. FIGUEROA, Oscar (2003). *Infraestructura, Servicios Públicos y Expansión Urbana en Santiago*. Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales. Universidad Católica de Chile. CEPAL. Serie 69: medio ambiente y desarrollo. Santiago de Chile.
10. FOSCHIATTI, Ana M y BOLSI, A. *La población de la ciudad de Corrientes*. En Revista geográfica del IPG, México, 1998.
11. FOSCHIATTI, Ana M. *La vulnerabilidad sociodemográfica del Chaco*. EUDENE, Resistencia, 2006. 250 pág.
12. GEOGRÁFICA 9. CORRIENTES. *Tomo VII Las Actividades Terciarias*. Revista del Instituto de Geografía. Facultad de Humanidades. UNNE-Resistencia, Chaco, 2001.

13. MAEDER, Ernesto y GUTIERREZ, Ramón (2003). *Atlas del Desarrollo Urbano del Nordeste Argentino*. Instituto de Investigaciones Neohistóricas – CONICET. UNNE. Resistencia, Chaco.
14. MORENO JIMÉNEZ, ANTONIO (1992). “*Los Sistemas de Información Geográfica en la planificación de servicios municipales*”. En: Primer Congreso de Sistemas de Información Geográfica en la gestión territorial. Asociación Española de Sistemas de Información Geográfica y TELEDETECCIÓN (AESIGYT). PP. 377-391. MADRID, ESPAÑA.
15. MORENO JIMÉNEZ, ANTONIO (1995). “*Planificación y Gestión de Servicios a la población desde la perspectiva territorial: Algunas Propuestas Metodológicas*”. En: Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles No. 20. Pp. 115-134. Madrid.
16. MORENO JIMÉNEZ, ANTONIO; ESCOLANO UTRILLA, Severino (1992). “*Los Servicios y el Territorio*”. En Serie 19 espacios y Sociedades. Síntesis. Madrid, 1992.
17. MORENO JIMÉNEZ, ANTONIO (2005). Manual ARC GIS. Manejo, usos y aplicaciones. Universidad Autónoma de Madrid. RA-MA. Madrid, España.
18. ROMA PUJADAS, JAUME FONT (1998). *Ordenación y Planificación territorial*. Editorial síntesis, S.A. Madrid.
19. WILSON, A. G. (1980). *Geografía y Planeamiento Urbano y Regional*. Bayés Sopena (trad). Colecc. Urbanismo N° 9. OIKOS-TAU Ediciones. Barcelona.
20. ZÁRATE MARTÍN, Antonio (1997). *Ciudad, Transporte y Territorio*. UNED, Madrid.
21. ZÁRATE MARTÍN, Antonio (1991). *El Espacio Interior de la Ciudad*. En serie 12 Espacios y Sociedades. Síntesis, Madrid.
22. ZÁRATE, ANTONIO. (1992) *El mosaico urbano. Organización interna y la vida en las ciudades*. Colombia, Cíncel - Kapeluz.

- **Fuentes de Información:**

- <http://www.deyc-corrientes.gov.ar>. Dirección de Estadísticas y Censos de Corrientes.
- http://www.indec.gov.ar/censo2001s2_2/ampliada_index.asp?mode=18. Dirección de Estadísticas y Censo de la República Argentina. INDEC. Censo de Población y Viviendas 2001.
- <http://www.eclac.cl/publicaciones>. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL.
- Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.
- Dirección General de Catastro de la Provincia de Corrientes.

- Dirección Provincial de Energía de Corrientes. (DPEC).
- Aguas de Corrientes S.A.
- Instituto Correntino del Agua. (ICA).
- Dirección Provincial de Vialidad.
- Subsecretaría de Obras y Servicios Públicos.
- Sadoyea Venturino S.A. (Empresa recolectora de residuos).