

TENDENCIAS EN EL DESARROLLO DE TRABAJOS PRACTICOS E INVESTIGATIVOS SOBRE TURISMO EN CUBA

AMPARO AVELIA IGLESIAS *
EROS SALINAS CHAVEZ**

Los estudios sobre el turismo realizados por distintos especialistas a nivel internacional han alcanzado cronológicamente diversas fases en dependencia del enfoque utilizado en el análisis de sus problemas.

El objetivo del presente trabajo es proceder a estudiar el comportamiento de las temáticas investigadoras en el que rama del turismo. Se ha observado en el último decenio en nuestro país para el cumplimiento del mismo se emplearon dos enfoques metodológicos de clasificación de las tendencias, insertándose en cada uno de ellos el estudio de casos de investigación en las condiciones cubanas.

A finales de la década del 80, numerosos investigadores de distintos países han tipificado los temas tratados, se declara que a nivel mundial se reconocía la existencia de 4 temáticas principales, abordándola desde el punto de vista metodológico de la siguiente forma:

Trabajos que sustentan que en la defensa, realizando los aspectos positivos del turismo.

Trabajos que se fundamentan en los planteamientos de “advertencia” sobre los problemas que pueden derivarse de una política de desarrollo turístico.

Trabajos que se ejecutan sobre la base de la necesidad de “adaptar” los programas de desarrollo turístico según las consecuencias que puedan derivarse de los mismos.

Trabajos que se elaboran para el conocimiento científico básico de los problemas del turismo.

El primer bloque comprende aquellos trabajos que se refieren a cuestiones positivas del turismo exclusivamente, ya sean globales, es decir, que abordan la actividad turística en forma compleja, particulares que estudian los problemas referidos a la reestructuración, alojamiento y otras tecnologías, aplicados, dirigidos al análisis de los aspectos específicos que tratan de mejorar existentes en las instalaciones en el sistema de superación de los cuadros y especialistas y opciones de nuevos desarrollos entre otros aspectos.

* Facultad de Geografía, Universidad de la Habana. cuba

** Instituto de Turismo en Cuba

Por su parte los trabajos de advertencia, agrupan fundamentalmente estudios de impactos del turismo, ya sean estudiados en forma global medio ambiental, que se reflejan específicamente en el medio ambiente natural-recursos naturales de interés turístico y en la población receptora.

Bajo la denominación de los trabajos de aceptación se han analizado aquellos de inventarios y evaluación de recursos para el turismo, así como los proyectos y esquemas de desarrollo integral de distintas áreas.

Finalmente, bajo la denominación de conocimiento científico se agruparon todas las investigaciones de corte teórico y metodológico realizados y que, en cierta forma ayudan a la comprensión cabal del desenvolvimiento de la actividad.

La fuente de estudio para este artículo es el análisis de una muestra de 486 trabajos presentados por distintas jornadas científicas por el Instituto Nacional de Turismo INTUR y otras entidades turísticas, la totalidad de las tesis de doctorado defendidos en instancias institucionales nacionales y extranjeras y los artículos publicados en revistas cubanas especializadas en los últimos años, siendo esta última muestra la de menor representatividad debido a la poca existencia de medio de divulgación científico-técnica en el país.

Como se insertan las investigaciones en la realidad del desarrollo turístico que se ha visto Cuba inmersa en los últimos años.

Un análisis detallado revela la correspondencia del objeto de estudio y del problema a resolver, es lógico que en las condiciones actuales de la economía cubana y el proceso que ha atravesado en los últimos años, al cual no es ajeno el turismo, se manifieste un claro predominio de estudios que abordan los problemas inherentes al crecimiento del turismo en el orden práctico, esto se refiere específicamente por un lado, a la creación de una base conceptual del turismo aplicado a Cuba y estudios de rigor científico de aspectos del desarrollo y por otra, trabajos dirigidos al apoyo de los impetuosos planes inversionistas y mejoramiento de los servicios.

Lo siguen en importancia, aquellos dedicados a los estudios del potencial de recursos y sus formas de ordenamiento, como vía de desagüe de la actividad turística, la cual es obviamente lógico esperar

Sin embargo, a nuestro entender en los investigadores cubanos ha existido un bajo nivel de recepción de la importancia de realizar trabajos que, con un fin provisorio alternen a los niveles de dirección políticos y administrativos de las consecuencias no deseables que puede acarrear el desarrollo turístico. Por su número, son pocos los estudios que abordan esta situación tan importante, sin querer, con esta consideración llegar a establecer un corriente "alarmista" pero puntualizando la necesidad de incrementar dichas investigaciones.

Tabla 1. Clasificación temática de investigaciones referidas al turismo en Cuba en el decenio 1980-1990.

Grupo	temáticas	Tratamiento	Presen- tadas en jornadas cienti- ficas	Revis- tas cu- banas especia- lizadas	tesis de Doctorado	total	%
I	Defensa	Globales	41	1	-	42	8
		Particulares	55	-	-	55	11
		Aplicadas	88	-	4	92	19
		SUBTOTAL	184	1	4	189	38
II	Adverten- cia	Globales	5	-	-	5	1
		Medio Ambiente	8	2	-	10	2
		Población Re- ceptora	6	2	-	8	2
		SUBTOTAL	19	4	-	23	5
III	Adapta- ción	Inventario	23	-	-	23	5
		Evaluación	36	1	2	39	8
		Proyectos de Desarrollo	56	2	-	58	12
		SUBTOTAL	115	3	2	120	25
IV	Conoci- miento Cienti- fico	Teórico	33	5	10	48	10
		Metodológico	104	2	-	106	22
		SUBTOTAL	137	7	10	154	32
TOTAL			455	15	16	486	100

Así a nuestro juicio, es que en los últimos 3 o 4 años se han producido investigaciones que destacan impactos en lo natural y social.

Desde el punto de vista del tratamiento que se le ha dado a cada temática de investigación, en el primer grupo de realce de los valores positivos, prácticamente son insuficientes los trabajos de carácter global y particular, primando en lo fundamental aquellos relativos al logro de una mayor y mejor comercialización del producto turístico cubano.

En el segundo grupo de “advertencia” existe un manifiesto balance entre los aspectos de impactos de carácter global, en la población receptora y en el medio ambiente físico, aunque en general muy pocos tratados.

En el grupo III son pocos los trabajos de inventario, sobresaliendo los de evaluación y en especial los de proyectos de desarrollo, lo cual en un indicador del gran número que de ellos se realizan por distintas instancias, lo que es en reflejo del peso e importancia que se le concede a esta tarea, y que constituye la base del impetuoso desarrollo que se acomete en la esfera del turismo.

En el grupo IV existe una gran desproporción entre los teóricos menos abundantes que los metodológicos, estableciéndose su diferenciación por la rama del saber en la cual se desarrolla.

Los principios básicos para emprender un desarrollo y las tendencias del mercado mundial en los momentos actuales, a las cuales el producto turístico cubano no puede ser ajeno, se pueden anunciar de la siguiente manera.

Se propone en la actualidad que el principio más elemental a tener en cuenta es el del hecho de los impactos que pueden derivarse de un desarrollo turístico, fundamentalmente en la población receptora. Desafortunadamente la mayor parte del tiempo, cuando se piensa en el turismo, se asocia con el término de ingresos de divisas pero no siempre es así.

Pero por otra parte, los impactos del turismo pueden ser también negativos, reflejados en problemas de orden cultural, de conducta social, económico y político y en los medios natural y tecnológico.

Otro aspecto que se debe observar es que el turismo no puede desarrollarse por sí solo, si no hay una correspondiente o en otras ramas de la economía.

Sabido es que cuando no existe un apoyo de algunas ramas económicas, se tiene que reducir a los importantes para satisfacer las demandas del turismo, de lo cual se deriva un reciclaje de ingresos de la economía, que en forma de espiral, cada vez más agranda su círculo.

Por otra parte, el turismo moderno exige cada vez más un alto grado de profesionalidad de sus cuadros de dirección y trabajadores, en general. El desarrollo, por lo que esta industria exige la calificación acelerada de sus trabajadores, ya que, en el mundo del turismo de la actualidad de improvisación cuesta cara y empieza el futuro en los términos de la competencia donde se interactúa.

No obstante, aun y cuando nuestra economía es planificada, nos movemos en el mundo de la competencia de la economía de economía. Hay que tener en cuenta que existen múltiples destinos donde puede escoger el turista y muchos más en el

área del Caribe por lo que es necesario brindar un producto exclusivo, con un sello propio, de alta calidad.

En nuestros días, hay más ofertas que demandas y no se puede ser ajeno a esto ni estar de espaldas porque existen muchas opciones.

Teniendo en consideración los principios expresados, válidos para el desarrollo, se procedió a analizar la misma encontrándose los siguientes resultados.

Obviamente el número de trabajos que tienen en cuenta los problemas presentados es muy pequeño (46 trabajos de 486). Por una parte, hay un cierto equilibrio en el peso de las investigaciones y su número es casi todos los de estudio, excepto aquellos dedicados al turismo y su efecto multiplicador en otras ramas de la economía a la que es necesario poner atención en la actualidad y en un futuro por las repercusiones que desde el punto de vista de la economía nacional esto puede traer implícito.

Sabido que es en Cuba es un país independiente de las importaciones, por lo que se sabe mantener una gran atención a la realización de investigaciones que brinden alternativas de soluciones de suministros al turismo, sustitución de importaciones, etc. Esto constituye motivo de alta preocupación en los distintos niveles de gobierno y el estado, pero obviamente no se refleja en forma de investigaciones sistemáticas en el periodo estudiado.

Paralelamente a los 5 aspectos señalados anteriormente hay que pensar en cuáles son los problemas más acuciantes que son necesarios tener en cuenta como tendencia del turismo en el mundo actual.

Nos referimos a nivel de competitividad en que se desenvuelve al turismo. Como es conocido, la oferta en el presente, supera a la demanda y cada vez más se abren nuevos destinos.

En el mercado mundial turístico actual es evidente el incremento sustancial que ha experimentado la región asiática como destino, siendo a la vez una de las áreas del planeta más poblada, con países con alto desarrollo como el Japón y con otros que crecen igualmente, dando origen a la posibilidad, dando origen la demanda puede ser satisfecha en el mismo lugar del planeta por la ley inexorable de la cercanía geográfica.

En tanto se producen cambios sustanciales en los países de la Europa del este se ha montado todo un aparato de promoción y publicidad de las ofertas que en ellos existen, tratando de penetrar fuertemente mercados tradicionales y de esta forma desviar el flujo turístico.

De igual manera es de tener consideración otras tendencias como los cambios de patrones del turismo que se ha experimentado en algunos países, el envejecimiento progresivo que la población de Europa, América del norte y Japón

que proporcionan grandes contingentes de turistas de la tercera edad, las tendencias del turismo ecológico derivado de las crecientes preocupaciones de gobiernos y pueblos por la protección del medio ambiente y que ha llevado en muchos casos a que exista un rechazo del turismo por considerarse a esta actividad como destructora de los valores y bellezas naturales.

El último elemento a considerar es la búsqueda de una alta productividad, con lo que lo cual siempre se está familiarizado en el turismo y lo que es necesario analizar en dos sentidos. Por un lado, los incrementos en el número de servicios que reportarían un mayor ingreso y por otra, los incrementos cualitativos de los servicios existentes sobre la base de una mayor calidad de implique una mayor ingreso. En el turismo moderno se trabaja tanto en número de turistas atendidos, como la que implique un mayor ingreso.

¿Cómo estamos preparados para resolver todos estos problemas? Estos aspectos nos deben llamar al a reflexión y servicios como lineamientos para la preparación de los planes temáticos de investigación en la década de los años 90.

Los siguientes datos ilustran el comportamiento a nivel mundial de las defensas por especialidades turísticas en el periodo 1981-1988

Especialidad	No. De defensas
Economía	40
Antropología	25
Geografía	24
Recreación	23
Administración	11
Otras especialidades	34
Total	157

Como se hace evidente, en las especialidades económicas se observa el mayor número de disertaciones aunque es valido que las mismas en su inmensa mayoría se produjeran hasta 1973.

Por ello, y según las estadísticas internacionales, se puede afirmar que la especialidad que emerge como precursora del reconocimiento de la importancia de los destinos turísticos y de la investigación turística es geografía.

Según los planteamientos y en las condiciones cubanas, por un lado es el campo de la geografía exigen algunos resultados concretos, aunque pocos, los requerimientos actuales que tiene el desarrollo del turismo, pero por otro, es estima que es muy bajo el numero de estudios de doctorado desarrollados en ciencias económicas, si se compara proporcionalmente el numero de especialistas que en uno y otro campo existen como egresados de la educación superior, esto es un aspecto que se deseaba destacar por su complejidad e importancia.

Conclusiones

se impone la necesidad urgente del establecimiento, para la ciencia y la técnica en planes temáticos de investigación turística que de definan.

que tengan en cuenta los principios fundamentales numerados es este trabajo y reconocidos internacionalmente como temas de investigación más importantes en las condiciones modernas

que tome en consideración los cambios que se experimentan en el turismo actual.

se manifiesta un desbalance en la muestra estudiada de trabajos investigativos, tanto por los temas abordados como por las especialidades en que se acometen, con especial énfasis en el bajo numero de trabajos económicos de complejidad.

atendiendo a las condiciones del desarrollo del turismo en Cuba es necesario das un salto cualitativo y cuantitativo en cuanto a las investigaciones que se desarrollan.